



【愛される店長になろう part3】

◆店長なんかになりたくない症候群

「将来、店長にはなりたくないと思いません」なんてスタッフが近年増えております。「あんなに忙しい役職ですよ。店長っていつも大変そうだし...無理です！」なんて言われてしまいます。簡単に言えば「あんな将来は嫌」という事なんでしょう。

- ・思うように売上が上がらず焦っている店長
- ・スタッフに陰口を言われている店長
- ・休日も出勤で、ほとんど休めない店長
- ・上司の不満をスタッフに愚痴る店長
- ・スタッフに気を遣ってくれない店長
- ・いつもカリカリして仕事を楽しそうに見えない店長
- ・ネガティブ発言が多い店長

これでは店長になりたいとは思いません。

私が店長に伝えたいのは...

「愛される店長」になる目的は、店長自身が輝き、「店長になりたい」というスタッフを作る事です。

◆凄腕店長達の信念とは...

結論から言えば

- ・店での全ての判断が、お客様のためであること
- ・店長の全ての言動が、お客様のためであること

この2点です。「お客様のため」という事がぶれずに仕事の信念となっているため、スタッフに媚びません。結果怖い店長と思われてしまいますが、厳しく注意しても、フォローしなくてもお店は繁盛しスタッフは辞めていきません。そこには「お客様第一主義」というゆるぎない信念があるからだと思えます。これも「愛される店長」の形の一つです。

◆任せる勇気と見守る忍耐でスタッフを育てる

部下が育たなくて困っている店長さん！それはその店長自身に原因があるかもしれません。なんでも器用にこなしてしまう店長さんは、自分でやった方が早くて成果が出るって思っています。しかも本当はその行為は良くないと気が付いています。だからこそ店長には任せる勇気と見守る忍耐が必要なのです。この行為は部下のスキルアップにつながり定着率も上がります。

さらに成果が出るので店長も部下を認めるようになりそのお店に好循環が生まれるのです！！

【8月の情報】

店長会議：11:00～inTOKUTOUSEKI

8月5日:水谷マネージャー管轄（八田代理予定）

8月7日:八田マネージャー管轄

8月8日:萩原マネージャー管轄

公休8日 特別休暇（夏休み）1日 計9日休み

社長会：8月22日(木)予定

Birthday休暇:柳谷・門・森・松山・林（こ）



【🎉🎉 7月の社長会 🎉🎉】

新入社員のあすかちゃんと7月生まれのスタッフ！！！！

府中にある「都夏」で馬料理満載の社長会でした🎉2次会はGRILL屋府中店！！！！大盛り上がりで楽しい時間となりました。

【7月のRECOG トップ5】

- 🏆 第1位:松山洋介 (2578 × 100 = 257800)
- 🥈 第2位:雨宮春仁 (1498 × 100 = 149800)
- 🥉 第3位:八木梓沙 (1609 × 91 = 146419)
- 🌟 第4位:林晃司 (1607 × 81 = 130167)
- 🌟 第5位:八田克弥 (1344 × 95 = 127680)

※獲得ポイント×称賛レベルで算出。