

Corporate philosophy

酒と生きる

Vision

美味しいをもっと、ワクワクをもっと

Mission

常にヒット商品を生み出し

常に新イベントを実施し

常に驚きをデザインする



2024/11/6

【愛される店長のコミュニケーションpart2】

◆誰も言っていない事を教えてあげなさい

「誰も言ってくれない一番大切な事」を言ってあげる。これが正に大切。良い事は誰もが言ってくれます。当たり障りのない事も誰かが言ってくれます。耳が痛くなるような苦言を言う上司は、最初はきつく感じますが、よくよく考えてみれば、そんな上司こそ後で振り返った時に最もありがたいと思える上司なのです。部下（相手）が「周りからどう思われているか」を、的確にわかりやすく伝えてあげる事は、愛される店長としてスタッフに慕われるためにとても大切な要素だと思っておいてください。愛があるからこそ、厳しい事も言わなくてはならないのです。

◆だから私はレターを送る

「スタッフ（部下）がいうことを聞いてくれない。」そんな悩みを持っている店長も少なくないでしょう。部下が上司のいうことを聞くのが当たり前だと思いませんか。その考えでは、部下は全くいうことを聞きません。思い通りに動かないから面白い！むしろ思い通りに動いてくれたら感謝する事が大切です。だから私はRECOGを導入しました。スタッフへの不満や苛立ちはもちろんあります。しかし、レターを書き、感謝の気持ちを伝えると、その苛立ちや不満が消えて、部下の良い所が目につくようになります。結局はスタッフを認められなかった自分の考えが、視野を狭くし、自分を苦しめ、環境を悪化させていたのです。苛立った時は、過去のレターを見ます。感謝を忘れなければスタッフは自ら動いてくれるのです。

◆共通のものさしはありますか???

「ここにほこりが溜まりやすくて汚いので、しっかりと、掃除してね」と指示を出しました。しかし、きれいになっていません。そこで「きれいにしてね」と言ったよねと店長達は怒ります。「しっかりとしましたけど...」と内心ムカッとする部下。「しっかりと」という表現が互いに曖昧なのです。こういった場合は店長が拭いて実践し「きれい」とはどんな状態を指すのか示し、『ものさし指示』をしなくてははいけません。部下に与える指示には「共通のものさし」となる、数字や形、目に見える対応が常に必要なのです。お互いの感覚に任せていると、店長もスタッフ（部下）も不満になってしまうのです。

【11月の情報】

トップチーム会議：11月12日(火)

場所：プラッツ6階 第4会議室

13:00～21:15

トップチーム研修11月19日(火)

場所：Tokutouseki府中

11:00～14:00

公休8日 特別休暇（冬休み）1日 計9日休み

社長会：11月19日(火)予定

Birthday休暇：該当者なし



全てのサワーが溢れそう
なぐらい満杯でした❤️

「10月の社長会???

国分寺の「猿乃拳」（モンキーパンチ）さんに我らが柏屋堀口さんに行ってきました！

【10月推しエールトップ5】

- 🏆 第1位:吉田駿 (GRILL屋府中) 3200円
 - 🏆 第2位:伊藤心優 (GRILL屋府中) 2900円
 - 🏆 第2位:青木紗璃 (BACHIYA府中) 2900円
 - 🏆 第4位:伊藤瑠美 (Tokutouseki) 2500円
 - 🏆 第5位:林あすか (GRILL屋府中) 2300円
- 🏆 GRILL屋府中から3人もランクイン🏆