



### 【愛される店長のスタッフ育成ルールpart1】

#### ◆「好きな仕事」⇒「向いている仕事」に！

スタッフ育成の目的とは何か...と聞かれて皆さんは答えられるでしょうか。私はスタッフが好きで選んだこの仕事を向いている仕事にしてあげる事がスタッフ育成の目的だと思っています。入社した頃は好きでその仕事を選んだはずです。向いている仕事とは言えませんね。「向いている仕事」とは何か、それは結果を出せる仕事のことなのです。結果が出ないと人は「私には向いていない」と判断し始めてしまいますよね。だから向いている仕事にしてあげる事は、結果を出すまで成長させてあげることです。これがスタッフの育成なのです。

時としてスタッフに無関心で、ほったらかしにしている店長を見かけます。一方で、スタッフとのコミュニケーションだけに没頭して一番大切な育成をしない店長も見かけます。また指導するとスタッフは辞めてしまうと勘違いしている店長もいます。これらの店長達は本来はスタッフを成長させるべきなのに、逆にスタッフの成長を妨げている可能性があるのです。スタッフは勝手には育ちません。愛される店長は、結果の出せるスタッフにするために様々なアプローチをしています。時に厳しく、時に優しく、時には見守りながら色々な指導法を駆使して、スタッフを1人前にし、結果をだす喜びを知ってもらうよう育成しているのです。

#### ◆愛される店長は連鎖する

子供の頃、親に叱られて育てられた人は、自分の子供にも怒って育てる傾向があると言われており、逆に褒められて育てられた人は自分の子供も褒めて育てるそうです。教育方法は連鎖するということです。

これは、私達の仕事でも同じ。店長がどのようにスタッフへ接して、指導し、育成していくかによってスタッフの成長が変わるばかりではなく「スタッフ育成方法」という無形の財産を与えてしまっていると言っても過言ではないと思います。愛される店長に育てられたスタッフは自分も愛される店長になりたいと思うことでしょう。その指導法は連鎖していくのですからね！

だから、店長の仕事の中で最も難しいテーマは...

『スタッフ育成』なのです。

### 【1月の情報】

トップチーム会議：1月7日(火)

場所：プラッツ6階 第4会議室

13:00～21:30

トップチーム研修1月14日(火)

場所:TOKUTOUSEKI

10:00～14:00

公休8日 年末年始休暇1日(1/1) 計9日休み

社長会：1月21日(火)予定

Birthday休暇:井上乃愛



### 「12月の社長会」

調布ワインバルBiBBERにて柏屋堀口さんの誕生日会を開催しました 🍰🍰🍰

### 【新年のご挨拶】

明けましておめでとうございます。今年の目標は全店舗黒字化です！その為に新しくBOTTOの導入、Diniiのさらなる分析などなど今年も今までやってきた事のない事に挑戦していきます。目指すは14店舗、ハワイ進出！その為に2025年は全店舗黒字化が必須です。皆さんの協力なくして前には進めません。2025年もよろしくお願いたします 🍀