



### 【愛される店長のスタッフ育成ルールpart4】

#### ◆褒める所がないと嘆くな！褒める視点で見る！

最近、ニュース等で赤ちゃんの泣き声をうるさいと言って迷惑に捉えるとがいますよね。確かに自分が寝ようとしている時に大声で泣かれたら「うるさいな」と思ってしまうかもしれません。ですが見方を変えれば「元気な泣き声」であり、たくましいとも捉えられます。

褒める所がないと思っていたスタッフも見方を変えれば褒めるポイントは沢山あるかもしれません。

優柔不断な部下も見方を変えれば、人当たりが良くて敵を作らない良い人とも言える。自信過剰の部下も見方を変えれば向上心が強く積極的な人とも言える。褒める所がないのではなく、褒める視点で見えていないだけだったと気が付くのではないのでしょうか。

#### ◆愛される店長は上司に褒めさせる

スタッフのモチベーションアップは、愛される店長の最も重要な仕事です。一番効果が早いモチベーションアップはやはり「褒める」事です。やみくもに褒めるのではなく、より効果の上がる褒め方が大切になってきます。

タイトルにある店長の上司に褒めてもらう事が効果的で、メリットが2つあります。一つ目は店長が意図的に作りだすことができます。店長が社長にアルバイトの〇〇さん最近頑張ってるんですと報告すれば、社長は自然と「それはすごいな」となります。店長が意図して社長から部下の褒め言葉を引き出せるのです。

2つ目は、社長が褒めていたという事実を間接的に聞けるという事。店長は社長がすごいって言ってたよと部下に伝えられるという事です。人は直接褒められるより間接的に褒められた方が嬉しくなるものと言われるております。もちろん社長や上司だけでなく、「お客様が褒めていたよ」「〇〇店の店長が褒めていたよ」でも同じような効果があります。

とにかく、他人が褒めていたことを本人に伝えると嬉しさは倍増します。店長は褒め方のツボを押さえておくと、スタッフのモチベーションアップに役立てる事ができます。

スタッフ育成ルール編パート5はおお客様の立場で考えるを掲載予定。お楽しみに 📖

### 【4月の情報】

トップチーム会議前半：4月10日(木)

場所：プラッツ6階 第3会議室⇒第4会議室

13:00～21:30

トップチーム会議後半:4月23日(水)

場所:TOKUTOUSEKI

11:00～14:00

公休8日+春休み1日=9日休み

社社会：4月15日(火)予定

Birthday休暇：内町裕仁



急遽参加の  
つっちーと  
乃愛ちゃん

### 「3月の社社会」

小山さんのリクエストで府中の名店

📍 ぶら日 📍

楽しいひと時でした！2次会はもちろん  
BACHIYA府中店でしたよ！

### 【3月推しエールトップ3】

- 🏆 第1位:林あすか (GRILL屋府中) 💰 5600円 🏆
- 🥈 第2位:中野明香里 (GRILL屋府中) 💰 4300円 🏆
- 🥈 第2位:坂本麻夏 (BACHIYA府中) 💰 4300円 🏆
- 🥉 第3位:小山洋平 (BACHIYA調布) 💰 3500円 🏆

新人さんが躍進！GRILL府強し 🙌