



【人間関係のトラブルを解決するpart2】

◆わかりません。聞いていません。できません。3大タブーに対応する。

昔、「わかりません」と答えれば「だったら自分ですぐに調べろ！すぐにわからないなんて言うな！」
「聞いてません」と答えれば「何で自分から聞きにこないんだ！学校じゃないんだからな！」と言われ、「できません」と答えると「やってみてから言え！やってダメなら頭を使え！」と言われたもの。今は違いますよ！と言われそうですが私はそうは思いません。

「わかりません」「聞いてません」「できません」ということは自分の能力のなさを露呈しているようなもの。この3大タブーをいうスタッフは、根本的に『お金をいただく立場にいる』という意識が低いのです。働いているからお金をもらえるのは「当たり前」という意識です。まずは「当たり前のこと」を「感謝すべきこと」としてとらえていくことが大切。この感謝は仕事の『基本』なのです。

◆スタッフが増えると楽になるわけではなく、トラブルも増えることを忘れてはならない

人数を増やしたいからすぐに求人にお金をかけてくれと言う店長はスタッフが増えることのメリットしか考えてません。スタッフが増えれば確かに作業は効率よくなります。しかしそれは、効率よくできる仕組みを店長が理解している場合です。

人数が増えるとそこにルールが必要となるのです。例えばゴミ拾い。3人程度なら気が付いた人がやればよかったのが、4人以上になるとやらなくなります。これは1人当たりの責任が薄くなるので働かなくなるのです。だからルールが必要となります。ルールを作り平等性を図らなくてはなりません。そうしないと、不満が生じてスタッフ間のトラブルになる可能性が高いのです。また、前向きでやる気のあるスタッフが増えるならいいですが、逆にやる気にムラがあるスタッフ、こちらが気を使わないといけないスタッフ、不満をよくいうスタッフならば店長の悩みを増やすだけで、お店のレベルを下げかねません。増加にはリスクがあることを忘れてはなりません。それを踏まえた上で、増員していきましょう。

【10月の情報】

トップチーム会議前半：10月9日(木)

場所：プラッツ6階 第4会議室

13:00～21:30

トップチーム会議後半:10月21日(火)

場所:TOKUTOUSEKI 11:00～14:00

公休8日+秋休み1日=9日休み

社長会：10月21日(火)予定

Birthday休暇：橋本安観

監崎さんの
介抱お疲れ
様でした。



飲み過ぎで
大変でした！！

野菜巻き串居酒屋 縁

陽気なおじさま2人のお祝い🍀

写真にはいませんがあすかちゃんも参戦

笑いが絶えない会になりました！！

とは言え、飲みすぎ注意ですね💧

【9月推しエールトップ3】

🏆 第1位:吉田駿 (GRILL屋府中) 💰 7700円 💰

🥈 第2位:林あすか (GRILL屋府中) 💰 6300円 💰

🥉 第3位:森敏紀 (GRILL屋府中) 💰 5500円 💰

2ヶ月連続GRILL屋府中

トップ3を独占です！！凄い🍀🍀🍀