



2025/11/5

【人間関係のトラブルを解決するpart3】

◆12月24日に友達の結婚式で休みますは嘘！？

具合が悪い、冠婚葬祭など様々な理由で休むスタッフは沢山います。「Instagramでディズニーにいた」などの密告的な事もありますよね。店長なので事実確認は必要です。「あれは先週行ったのを昨日投稿しただけです」なんて言われてしまいます。店長の確認はここまでで良いと私は考えております。これを問い詰められたスタッフはその後お店に残りたいと思うのでしょうか。この嘘を暴く事にどんな意味があるのでしょうか。正義感で嘘をつかれたと思い込み相手を責める事は簡単です。ですがそれが本当のマネジメントでしょうか。店長の本来の仕事は嘘を暴く事ではありません。店長として、再発防止してそのスタッフをそれまで以上に育てて、いきいきと働かせることが仕事だと思います。「ちょっと疑っている」事を少し気づかせてあげるだけで十分だと思います。

◆優秀なスタッフを扱いにくいと煙たがるのか、それとも育てるか

優秀なスタッフは頭の回転が速く、的確に先が読めたり、物事の考え方が理路整然とし筋が通っていたりして店長よりも仕事ができる事が多々あります。そして優秀なスタッフは質問が多くなります。時として店長の指示に「何で？」と思うからです。店長は上げ足を取られたと思い優秀なスタッフを煙たがり、自分のいう事を素直に聞くスタッフばかりを集めます。優秀なスタッフを好き嫌いで抑え込んで、退職に追い込むなんて店長失格です。扱いづらいスタッフほど「優秀だ」と認められるかどうかで違ってきます。失敗する店長ほど、考えないスタッフを好み、集めます。「自分で考え、行動するスタッフ」を作りたいがらないのです。何でも店長のいう事を聞く考えないスタッフの方が楽だからです。イチローは有名ですがイチローを育てたコーチは無名ですよね。イチローのコーチは間違いなくイチローより現役時代の実績は劣るはずですが。師匠より弟子の方が優秀なパターン。しかし私はこう考えます。そのコーチは天才イチローの凄い所を見出し、天才をつくった天才だと…。指導者とは、常に部下の良い良い点を客観的に把握し、引出し、その部下自身が見えてない部分を的確にアドバイスして成長させていくものだと思います。

【11月の情報】

トップチーム会議前半：11月4日(火)

場所：プラッツ6階 第4会議室

13:00～21:30

トップチーム会議後半:11月18日(火)

場所:TOKUTOUSEKI 11:00～14:00

公休8日+冬休み1日=9日休み

社長会：11月18日(火)予定

Birthday休暇：なし

本当は赤ワイン飲みたかった🍷

社長飲みすぎ🍷



社長会『Kitchen Bambino』にて

写真は2次会のBACHIYA府中！白ワイン祭りとなりました。料理参考になるのでぜひ皆さんバンビーノに行ってみてください。

【10月推しエールトップ3】

- 👉 第1位:吉田駿 (GRILL屋府中) 💰 7700円
- 👉 第2位:林あすか (GRILL屋府中) 💰 6300円
- 👉 第3位:森敏紀 (GRILL屋府中) 💰 5500円

2ヶ月連続GRILL屋府中

トップ3を独占です!!! 凄い👏👏👏