



2026/2/4

【人間関係のトラブルを解決するpart5】

◆効果のでる人間関係のトラブルミーティングの進め方 『人間関係のトラブルミーティングの注意点編』

①できるだけ早くする

毎日顔を合わせる仕事では放置しておくといい方向に進まない場合が多いのです。心の問題は悩んでいるうちに解決させたほうが絶対にいいのです。退職などの決断をした後や心のシャッターを下ろした後では遅いのです。そして店長はミーティングをするまで想像で言動をしないことです。

②営業ミーティングと分けて考える

通常の営業に関わるミーティングの場でスタッフから切り出される場合も多いかと思いますが、一度、営業ミーティングを終えてから別に会を設けましょう。相手に心の整理をさせて、改めてミーティングの段取りをすることにより、店長自身も気持ちを切り替えてミーティングに臨めます。

③店頭で立ちながらのミーティングはしない

重い話しほど腰を落着けてミーティングをします。きちんと場所を用意してお互いに座ってミーティングをしましょう。

④思いつきミーティングは厳禁

相談する側のスタッフも、聞く側の店長も、突然では心の準備ができていませんので、言いたかった本当のことが言えなかったり、感情的になったりという結果になりません。ミーティングは時間が空いたからするのではなく、前もって準備し行いましょう。

⑤店以外で営業時間内に実施

気分を替えて行うことが大切なのでお店以外で実施するのが理想的。また営業時間内に実施した方が互いに仕事の顔で向き合えるので冷静に事が運びます。この時大切なのは最初に「今日は〇時までやりましょう」という時間を決めておくこと。大抵の場合、ミーティングは長引いてしまう事が多いです。そこで仕切る立場の店長が時間配分をして、核心をついていかなければなりません。そうすることで、肝心なことが聞けなかったということもなくなります。

※次回は聴き方編を掲載予定

【2月の情報】

トップチーム会議前半：2月5日(木)

場所：プラッツ6階 第2会議室・第4会議室

13:00～21:30

トップチーム会議後半:2月17日(火)

場所:TOKUTOUSEKI 11:00～14:00

公休8日+有給休暇奨励1日=9日休み

社長会2月17日(火)

Birthday休暇：林あすか



『国分寺の兎兎魯』

2026年最初の社長会は国分寺にて行いました🍷さて皆さんこのお店の名前読めますか??? 誕生日さんがいないかったので八田MG&内町店長&坂本店長と行ってきました🍷もちろん2次会はBACHIYA国分寺店!!! 今回も楽しい会になりました♡

【1月推しエールトップ3】

- 🏆 第1位:林晃司 (TOKUTOUSEKI) 💰 2400円 🍷
 - 🥈 第2位:林あすか (GRILL屋府中) 💰 2100円 🍷
 - 🥉 第3位:坂本麻夏 (BACHIYA府中) 💰 1500円 🍷
- ダブル林が1位、2位!!!
🍷 林の風が吹き荒れてます 🍷