



## 【人間関係のトラブルを解決するpart6】

### ◆効果のでる人間関係のトラブルミーティングの進め方 『人間関係のトラブルミーティングの聴き方編』

#### ①目を見て、相槌をして、うなずいて聴く

ミーティングの基本中の基本。「私はちゃんと聴いています」というサインをしっかりと出しながら聴くことが大切です。そのポイントが目を見る、相槌をする、うなずくことです。

#### ②怒らない、叱らない、感情的にならない

絶対に感情的にならないことです。怒る、叱るは厳禁です。気づかせる、うながす、注意をする表現を心がけましょう。いつもよりゆっくり、落ち着いて、丁寧に話すようにすると、説得力が増し多少の苦言でも相手に伝わります。

#### ③肯定した上で否定する

すぐに「間違っている」と返すと、相手は否定された感情だけが残り、その言葉が相手の腹に落ちません。どんな内容でも、まずは「そうなんだね」と肯定的に聴き、その後「でもね...」と正していきましょう。

#### ④共感して、体験談をうまく語る

人は共感してくれた相手に心を開きます。よって相手の気持ちに共感したらそれを表現しましょう。また「私も同じことで悩んだことがあるよ」と、自分の同体験を語ると、より言葉が相手に届きやすくなります。体験談で共感しましょう！

#### ⑤長引いてきたら「では、次に」「ところで」と整理して進む

長引く場合が多いので、店長自身が時折「では、次に聞きたいんだけど」「ところで...」と言葉挟み、会話の流れをコントロールしましょう。

※次回は極意編と人間関係のトラブル解決のまとめを掲載予定

## 【3月の情報】

トップチーム会議前半：3月5日(木)

場所：プラッツ6階 第4会議室

13:00～21:30

トップチーム会議後半:3月17日(火)

場所:TOKUTOUSEKI 11:00～14:30

公休8日 + 有給休暇奨励1日 = 9日休み

社長会3月24日(火)

Birthday休暇：石井滉太・坂本麻夏  
瀬口加代子・小山洋平・野島章世



## 『ピッツェリア・クロッキオ』

分倍河原の名店に行ってみました！！

ピザは絶品 🍕 ぜひピザ好きはぜひ一度！

えっ！？連れてってくれ???

お誘いお待ちしております。(社長)

## 【2月推しエールトップ3】

- 🏆 第1位:小林 凜咲 (BACHIYA府中) 💰 30200円 🍷
- 🥈 第2位:林あすか (GRILL屋府中) 💰 5000円 🍷
- 🥉 第3位:坂本麻夏 (BACHIYA府中) 💰 4500円 🍷
- 🥉 第3位:岡崎ありさ (BACHIYA府中) 💰 4500円 🍷

凜咲ちゃんが断トツ1位！凄すぎです 🍷